

Roll No. ....

Total Printed Pages - 16

**F-111**

**M. Com. (THIRD SEMESTER)  
EXAMINATION, Dec. - Jan., 2021-22  
(MANAGEMENT CONCEPT)  
PAPER FIRST**

**Time : Three Hours]**

**[Maximum Marks : 80**

**[Minimum Pass marks : 16**

**नोट-** निर्देशानुसार सभी खण्डों के उत्तर दीजिए।

**Note :** Attempt all sections as directed

**खण्ड - अ**

**Section - A**

**(1 mark each)**

**वस्तुनिष्ठ/बहुविकल्पीय प्रश्न**

**(Objective/Multiple choice Questions)**

**नोट-** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Note :** Attempt all questions.

सही उत्तर का चयन कीजिए।

Choose the correct answer:

[2]

1. सम्पर्क अधिकारी का प्रमुख कार्य है-

- (A) कर्मचारियों की नियुक्ति करना
- (B) वित्त का प्रबंध करना
- (C) आर्डर लाना
- (D) बाहरी लोगों से संपर्क करना

The main function of liason is:

- (A) Appointment of Employees
- (B) Manage finance
- (C) Book orders
- (D) Contact outside public

2. मिण्टजबर्ग के अनुसार प्रबंधकीय भूमिकाएँ हैं-

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6

According to Mintzberg managerial roles are

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6

**P.T.O.**

**F-111**

[3]

3. प्रबंधकीय भूमिकाओं की श्रेणी में सूचनात्मक भूमिका है-

- (A) मोनीटर रोल
- (B) नेतृत्व भूमिका
- (C) उद्यमी भूमिका
- (D) अधिवक्ता की भूमिका

In managerial role category the informational role are:

- (A) Monitor role
- (B) Leadership role
- (C) Entrepreneurial role
- (D) Spokeman's role

4. व्यवहारवादी दृष्टिकोण का आशय है-

- (A) सामाजिक अध्ययन
- (B) आर्थिक अध्ययन
- (C) व्यक्तिगत अध्ययन
- (D) सांस्कृतिक अध्ययन

Meaning of behavioural approach is-

- (A) Social study
- (B) Economic study
- (C) Personal study
- (D) Cultural study

F-111

P.T.O.

[4]

5. "नियोजन भविष्य को पकड़ने के लिए बनाया गया पिंजरा है" यह कथन है-

- (A) न्यूमन
- (B) हर्ले
- (C) एलन
- (D) टैरी

"A plan is a trap to capture the future" This statement is of-

- (A) Newman
- (B) Hurley
- (C) Allen
- (D) Terry

6. केन्द्रीयकरण उपर्युक्त है-

- (A) छोटे उपक्रमों के लिए
- (B) मध्यम आकार वाले उपक्रम के लिए
- (C) बड़े उपक्रमों के लिए
- (D) इनमें से कोई नहीं

Centralization is suitable for-

- (A) Small Enterprises
- (B) Middle Enterprises
- (C) Big Enterprises
- (D) None of them

F-111

[5]

7. परिसीमित विवेकता की अवधारणा देन है-

- (A) जार्ज आर0 टेरी
- (B) पीटर एफ. ड्रुकर
- (C) हरबर्ट साइमन
- (D) आर0एस0 डावर

The concept of bounded rationality has been given by-

- (A) George R. Terry
- (B) Peter F. Drucker
- (C) Herbert Simon
- (D) R.S. Davar

8. निर्णयन के सिद्धांत निम्न में क्या है-

- (A) अनुचित व्यवहार का सिद्धांत
- (B) विस्तारित घटकों का सिद्धांत
- (C) गतिशीलता का सिद्धांत
- (D) न्यूनतम लाभ का सिद्धांत

Principles of Decision Making is-

- (A) Principle of Unreasonable behaviour
- (B) Principle of expanded principle
- (C) Principle of Dynamics
- (D) Principle of minimum advantage

F-111

P.T.O.

[6]

9. उत्तरदायित्व होता है-

- (A) अधीनस्थ का
- (B) अधिकारी का
- (C) दोनों (A) का (B)
- (D) इनमें से कोई नहीं

Responsibility is-

- (A) Subordinates
- (B) Officer
- (C) Both (A) and (B)
- (D) None of them

10. SWOT का उपयोग होता है-

- (A) पर्यावरण विश्लेषण में
- (B) कार्यनीति निर्धारण में
- (C) दोनों में (A) एवं (B)
- (D) इनमें से कोई नहीं

SWOT is used-

- (A) In Environment Analysis
- (B) In strategy formulation
- (C) In both formulation
- (D) None of these

F-111

[7]

11. विभागीयकरण का कर्मचारियों पर प्रभाव पड़ता है-

- (A) कुशलता में वृद्धि
- (B) अकुशलता में वृद्धि
- (C) लापरवाही में वृद्धि
- (D) नैतिक पतन

Departmentation effects on workers to-

- (A) Increase in Efficiency
- (B) Increase in Inefficiency
- (C) Increase in Negligence
- (D) Moral decay

12. संगठन संरचना के प्रारूप हैं-

- (A) 7
- (B) 6
- (C) 5
- (D) 4

The forms of organisation structure are-

- (A) 7
- (B) 6
- (C) 5
- (D) 4

F-111

P.T.O.

[8]

13. अभिप्रेरणा को प्रभावित करने वाले घटक हैं-

- (A) अत्यधिक कार्य
- (B) अवकाश की कमी
- (C) अविभागीकरण
- (D) बोनस

Factors affecting to motivation is-

- (A) More work
- (B) Less leave
- (C) Decentralization
- (D) Bonus

14. अमौद्रिक प्रेरणाएँ हैं-

- (A) बोनस
- (B) इनाम (नगद)
- (C) सराहना
- (D) ब्याज

Non-monetary benefits are-

- (A) Bonus
- (B) Prize (cash)
- (C) Appreciation
- (D) Interest

F-111

[9]

15. मौद्रिक प्रेरणाएँ हैं-

- (A) परामर्श
- (B) पदोन्नति
- (C) जॉब सुरक्षा
- (D) प्रीमियम

Monetary incentives are-

- (A) Consultation
- (B) Promotion
- (C) Job security
- (D) Premium

16. समाजमिति किसके द्वारा विकसित हैं-

- (A) मोरेनो
- (B) मयो
- (C) मोन्टी
- (D) मार्शल

Sociometry is developed by-

- (A) Moreno
- (B) Mayo
- (C) Monty
- (D) Marshal

F-111

P.T.O.

[10]

17. कार्य समूह है-

- (A) औपचारिक समूह
- (B) अनऔपचारिक समूह
- (C) बाह्य समूह
- (D) आंतरिक समूह

Work group is-

- (A) Formal Group
- (B) Informal Group
- (C) Outside group
- (D) Internal group

18. टकमेन के समूह विकास नमूना में चरण हैं-

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7

Tuckman's model of group development had stages-

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7

F-111

[11]

19. समूह चर्चा की तकनीक है -

- (A) पूर्ण समूह
- (B) छोटा समूह
- (C) बुद्धिशीलता
- (D) उपरोक्त सभी

Techniques of group discussion is-

- (A) Whole group
- (B) Small group
- (C) Brain storming
- (D) All of the above

20. समूह के सदस्यों की प्राप्ति के संसाधन हैं-

- (A) योग्यता
- (B) व्यक्तिगत चरित्र
- (C) उपरोक्त दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं

The resource of group members depend on-

- (A) Ability
- (B) Personal characteristics
- (C) Both (A) and (B)
- (D) None of these

F-111

P.T.O.

[12]

खण्ड - ब

Section - B

(2 marks each)

अति लघु उत्तरीय प्रश्न

(Very short answer type questions)

नोट- इस खण्ड से किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर 2-3 वाक्यों में लिखिए।  
प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

**Write answer of any eight questions from this section in 2 or 3 sentences. Each question carries 2 marks.**

1. व्यवसाय प्रशासन से क्या आशय है?

What is meant by Administration?

2. उद्देश्यों द्वारा प्रबंध से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by management by objective?

3. प्रबंध के स्तर को समझाइए।

Define level of management.

4. नियोजन क्या है?

What is planning?

5. निर्णयन को समझाइए।

Explain meaning of Decision Making.

6. क्रियात्मक संगठन से क्या अभिप्राय है?

What is functional organisation?

F-111

[13]

7. विकेन्द्रीकरण से क्या आशय है?  
What is meant by Decentralization?
8. नेतृत्व को समझाइए।  
Define Leadership.
9. समूह क्या है?  
What is group?
10. टीम को समझाइये।  
Explain team.

**खण्ड - स**

**Section - C**

**(3 marks each)**

**लघु उत्तरीय प्रश्न**

**(Short answer type questions)**

**नोट-** इस खण्ड से किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर 75 शब्दों में लिखिए।  
प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है।

Write answer of any eight questions from this section in  
about 75 words each. Each question carries 3 marks.

1. प्रबंध क्या है? उसकी विशेषता बताइए।  
Define management and discuss its importance.
2. संगठनात्मक व्यवहार मॉडल को समझाइए।  
Explain organisation behaviour model.

F-111

P.T.O.

[14]

3. निम्न में शक्ति का प्रभाव समझाइए-  
(1) लक्ष्य  
(2) परिवर्तन  
Explain the impact of power on:  
(a) Goals  
(b) Change
4. टीम व उसके विकास को समझाइए।  
Explain team and its development.
5. अभिप्रेरणा के सिद्धान्त की विवेचना कीजिए।  
Discuss motivational principle.
6. अभिप्रेरणा के विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिए।  
Discuss various kind of incentives.
7. प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं?  
What do you understand by 'Delegation'?
8. सेवावर्गीय प्रबंध क्या है? इसके उद्देश्य को समझाइए।  
What is staffing? Explain its objectives.
9. अधिकार सत्ता के विकेन्द्रीकरण के लाभ की समीक्षा कीजिए।  
Explain advantages of decentralisation of authority.
10. संगठन के विभिन्न प्रारूपों को समझाइए।  
State the names of different forms of Organization.

F-111

[15]

खण्ड - द

Section - D

(5 marks each)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(Long answer type questions)

नोट- इस खण्ड से सभी चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।

Attempt all the four questions of this section. Each question carries 5 marks.

1. मिण्टजबर्ग के अनुसार प्रबंधकीय भूमिकाओं से क्या आशय है? उनकी श्रेणियों का वर्णन कीजिए।

What is meant by managerial roles according to Mintzberg? Discuss its category.

अथवा

OR

“प्रबंध व्यक्तियों का विकास है न कि वस्तुओं का निर्देशन।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

"Management is the development of men and not the direction of things". Explain the statement.

2. नियोजन की परिभाषा दीजिए। व्यवसाय प्रबंध में इसकी प्रकृति, उद्देश्य एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

Define planning. Discuss its nature, objectives and importance in business management.

F-111

P.T.O.

[16]

अथवा

OR

निर्णयन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। इसके विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

Discuss the process of Decision-Making. Explain various types of decision making.

3. संगठन अवधारणा से क्या आशय है? संगठन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

What is organisation concept? Describe organisation process.

अथवा

OR

“अधिकार का प्रत्यायोजन किया जा सकता है किन्तु उत्तरदायित्व का प्रत्यायोजन नहीं किया जा सकता।” समझाइए।

"Authority can be delegated but responsibility can not be delegated" Explain.

4. टीम को विस्तार से समझाइए। टीम की विशेषता एवं वर्गीकरण की व्याख्या कीजिए।

Briefly explain Team. Explain its importance and classification.

अथवा

OR

मैसलो के अभिप्रेरणा सिद्धांत को विस्तार से समझाइए।

Explain Maslow's theory of motivation. Explain briefly.

F-111